

Der Preis der Hardware

Warum ist unsere Hardware teurer als bei anderen Anbietern?

Neben der Tatsache, dass die Firma SCHAFFLHUBER ausschließlich Zahnärzte betreut und über ein wesentlich höheres Know-how im Bereich der Praxis-EDV verfügt als ein klassisches Systemhaus, gibt es noch zahlreiche weitere wesentliche Aspekte, weshalb Sie bei uns für Hardware mehr bezahlen...

Fast 100 Prozent aller Systemhäuser erheben eine monatliche Gebühr für Wartung: Sie schließen mit ihren Kunden einen klassischen Wartungsvertrag ab. Des Weiteren haben diese Verträge in der Regel Laufzeiten von mindestens 12 Monaten. Je nach Praxis belaufen sich die monatlichen Ausgaben für solche Wartungsverträge in der Regel auf Kosten von rund 200,00 Euro bis hin zu 1.250,00 Euro bei größeren Praxen - in Ausnahmefällen sind sie sogar noch höher. Hierfür erhält der Kunde ein definiertes Kontingent an Arbeitsleistung und die Garantie einer Reaktionszeit innerhalb einer gewissen Zeitspanne (in der Regel sind das, 12 bzw. 24 Stunden, in Sonderfällen 8 Stunden). Sollten diese Inklusiv-Arbeitsleistungen nicht benötigt bzw. nicht abgerufen werden, so kann in den meisten Fällen kein „Zeitguthaben“ in den nächsten Monat übertragen werden.

Eine seit über zwei Jahren gängige Praxis ist die Erhebung einer monatlichen Pauschale, um die Onlinebereitschaft zu gewährleisten. Dies bedeutet, dass das betreuende Systemhaus ca. 150,00 Euro monatlich in Rechnung stellt, damit die Fachleute per TeamViewer oder ähnliche Programme Hilfe leisten können bzw. zur Verfügung stehen.

Die Firma SCHAFFLHUBER ist solchen Modellen nie gefolgt, sondern beschritt in den letzten 15 Jahren stets neue und partnerschaftliche Wege.

Jedoch lassen sich nicht alle Serviceleistungen ohne Kostenweitergabe umsetzen. Nachfolgend Einige unserer Leistungen, die weit vom Standard abweichen und teilweise umgelegt werden müssen (ein Auszug):

- überdurchschnittliche Reaktionszeit in der Regel unterhalb 1 Stunde
- Einsatz modernster Fernwartungsprogramme und Tools (jederzeit Zugriff und Bereitschaft)
- unkomplizierter Tausch (vorab) von defekten Komponenten (unabhängig vom Garantiestatus)
- alle Systeme (auch Server), auf die Praxis vorabkonfiguriert und, sofort ab Lager lieferbar
- Koordination jeglicher Art von Terminen wie Internet, Telefon etc.
- Unterstützung bei Telefon- und oder Internetumstellung, Erstellung Korrespondenz bei Auseinandersetzungen etc.
- Planung bei Erweiterung, Umbau, Neubau, Umzug, Neugründung etc.

Die Umlage der genannten Leistungen und der damit einhergehende Preisunterschied zu anderen Anbietern ist im Vergleich zu klassischen Wartungsverträgen äußerst gering. Eine Amortisierung erfolgt meistens innerhalb des ersten Halb- bis Dreiviertel Jahres nach Anschaffung.